

Algemene voorwaarden ANWB Verkoopsteiger

versie 21-6-2013

I Algemeen deel

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Bij het gebruik van de dienstverlening van de ANWB Verkoopsteiger gaat een ANWB-lid (hierna ook te noemen: "consument") akkoord met de onderhavige algemene voorwaarden. Het is het ANWB-lid bekend dat ANWB in het kader van de havenservice van de ANWB Verkoopsteiger gebruik maakt van de diensten van de ANWB partner, Flevo Marina B.V. en dat het ANWB-lid ook met deze partner een contractuele relatie aangaat. Het ANWB-lid gaat echter ten aanzien van de Bootcheck uitsluitend een contractuele relatie aan met ANWB. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen, te weten:

(I) een algemeen deel;

(II) een specifieke deel met betrekking tot de havenservice, waaronder de HISWA Algemene voorwaarden huur en verhuur lig- en/of bergplaatsen (voor vaartuigen en aanverwante artikelen) en het HISWA Haven- en Werfreglement.

(III) een specifiek deel met betrekking tot de Bootcheck;

Bij strijdigheid tussen een specifiek deel en het algemeen deel, prevaleert het algemeen deel. Bij strijdigheid tussen het specifieke deel II en het specifieke deel III prevaleert het specifieke deel III.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ANWB en/of Flevo Marina en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ANWB en/of Flevo Marina en een consument.

1.4 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 2. Identiteit van de ANWB partner, Flevo Marina B.V.

Flevo Marina B.V.

Vestiging en bezoekadres:

Overstag 20
8221 RG Lelystad

Postadres:

Postbus 409
8200 AK Lelystad

Telefoonnummer: 0514 684 684

E-mailadres: info@deverkoopsteiger.nl

KvK-nummer: 01083968

BTW-identificatienummer NL802764502 B08

Artikel 3. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 3.1 Flevo Marina en ANWB spannen zich in om de dienstverlening in het kader van de ANWB Verkoopsteiger naar beste kunnen uit voeren.
- 3.2 ANWB draagt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor (de kwaliteit van) de geleverde producten en diensten die door Flevo Marina worden aangeboden. De ANWB staat wel open voor opmerkingen en suggesties voor het gebruik van de ANWB Verkoopsteiger: ANWB, afdeling Media, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, e-mail: info@anwb.nl.

Artikel 4. Medewerking consument

- 4.1 De opdracht wordt door Flevo Marina uitgevoerd op basis van de door de consument aan Flevo Marina tijdig kenbaar gemaakte gegevens, informatie en wensen. De consument zal instaan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en/of overige informatie. Flevo Marina noch ANWB is aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste gegevens.

Artikel 5. Vrijwaring

- 5.1 De consument vrijwaart Flevo Marina en/of ANWB voor eventuele aanspraken van derden die in het kader van de ANWB Verkoopsteiger schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Flevo Marina en/of ANWB toerekenbaar is.

Artikel 6. Wijziging algemene voorwaarden

- 6.1 ANWB en Flevo Marina behouden zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen zonder voorafgaande mededeling, met uitzondering van deel II, de HISWA Algemene voorwaarden huur en verhuur lig- en/of bergplaatsen (voor vaartuigen en aanverwante artikelen).

Artikel 7. Privacy

- 7.1 ANWB legt bepaalde persoonsgegevens van de consumenten vast onder de voorwaarden zoals beschreven in het privacy statement dat is terug te vinden op www.anwb.nl onder "uw privacy".
- 7.2 Flevo Marina legt bepaalde persoonsgegevens van de consumenten vast onder de voorwaarden zoals beschreven in het privacy statement dat is terug te vinden op www.ANWBverkoopsteiger.nl onder "uw privacy".

Artikel 8. Kosten en facturering

- 8.1 Het ANWB-lid betaalt aan ANWB een eenmalig bedrag voor de Bootcheck. ANWB stuurt het ANWB-lid hiervoor een factuur, vermeerderd met 21 % BTW.
- 8.2 Het ANWB-lid dient maandelijks een vergoeding te betalen voor de havenservice. Deze vergoeding zal maandelijks, vermeerderd met 21% BTW, worden gefactureerd door Flevo Marina.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 ANWB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar ter zake de ANWB Verkoopsteiger toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.

Artikel 10. Duur en beëindiging overeenkomst

- 10.1 De minimale looptijd van de overeenkomst met ANWB en/of Flevo Marina is twee maanden. Het ANWB-lid is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met ANWB en/of Flevo Marina op te zeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en onder vergoeding van de kosten die ANWB en Flevo Marina tot dan toe hebben gemaakt. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden, hetgeen tot gevolg heeft dat indien de overeenkomst met ANWB wordt beëindigd, ongeacht de wijze waarop, tevens de overeenkomst met Flevo Marina eindigt, en vice versa.
- 10.2 Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daar tegenoverstaande verplichting op te schorten. In geval van gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 10.3 Elk der partijen is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, onvolledig of niet tijding nakomt, of indien er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij niet zal nakomen.
- 10.4 ANWB en/of Flevo Marina is gerechtigd om haar werkzaamheden met onmiddellijk ingang te beëindigen en de overeenkomst te ontbinden in geval:
 - het ANWB-lid in staat van faillissement is verklaard;
 - op het ANWB-lid de schuldsanering van toepassing wordt;
 - er beslag onder het ANWB-lid wordt gelegd;
 - het ANWB-lid tot boedelafstand overgaat;
 - het ANWB-lid onder curatele wordt gesteld;
 - het ANWB-lid komt te overlijden.
- 10.5 In bovengenoemde gevallen blijft ANWB en/of Flevo Marina recht houden op vergoeding van haar kosten, de rente en van eventueel geleden schade.

Artikel 11. Klachten

11.1 Het ANWB-lid kan klachten over de havenservice van de ANWB Verkoopsteiger indienen bij Flevo Marina. Als deze klacht betrekking heeft op de huur van de ligplaats, kan het ANWB-lid tevens terecht bij de geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag (www.sgc.nl). Een klacht over de Bootcheck kan worden ingediend bij de ANWB, afdeling Media, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag, e-mail: info@anwb.nl.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

II Specifiek deel met betrekking tot de havenservice

Inhoud van de havenservice

Voor de havenservice van de ANWB Verkoopsteiger gaat het ANWB-lid een overeenkomst aan met Flevo Marina.

De havenservice van de ANWB Verkoopsteiger is inclusief:

- Een ligplaats bij Flevo Marina aan een speciaal ingerichte verkoopsteiger.
- een mondeling verkoopadvies van Flevo Marina.
- adverteren op www.anwbverkoopsteiger.nl, www.yachtfocus.com en www.anwbwatersport.nl en in de Waterkampioen.
- Gebruik van een spreekruimte voor verkoopgesprekken.
- Het afspoelen van de boot.

Niet inbegrepen zijn het vervoeren van de boot naar Flevo Marina en de bemiddeling bij de verkoop.

Kosten van de havenservice

Het ANWB-lid betaalt maandelijks aan Flevo Marina een bedrag voor de havenservice.

Tarief havenservice.

lengte schip	tarief per maand incl. BTW
7 meter	€195
8 meter	€220
9 meter	€250
10 meter	€290
11 meter	€330
12 meter	€370
13 meter	€410
14 meter	€450
15 meter	€490
16 meter	€525
17 meter	€560
18 meter	€600
19 meter	€635
20 meter	€670

Voorts zijn de onderstaande HISWA Algemene voorwaarden huur en verhuur lig- en/of bergplaatsen van toepassing, alsmede het HISWA Haven- en Werfreglement.

HISWA Algemene voorwaarden huur en verhuur lig- en/of bergplaatsen

HISWA Algemene voorwaarden huur en verhuur lig-en/of bergplaatsen (voor vaartuigen en aanverwante artikelen)
AV CZ / 103

Deze Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur van Lig- en/of Bergplaatsen van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg en zijn in werking getreden op 1 april 2011.

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 39/2011. HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden worden dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 -DEFINITIES.....	
ARTIKEL 2 -DE TOEPASSELIJKHEID.....	
ARTIKEL 3 -DE OVEREENKOMST.....	
ARTIKEL 4 -DE VERSCHULDIGDHEID VAN DE HUURSOM.....	
ARTIKEL 5 -BETALINGSVOORWAARDEN.....	
ARTIKEL 6 -ANNULERING.....	
ARTIKEL 7 -DUUR EN VERLENGING VAN DE HUUR.....	
ARTIKEL 8 -RETENTIERECHT EN HET RECHT VAN VERKOOP.....	
ARTIKEL 9 -BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT.....	
ARTIKEL 10 -BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER.....	
ARTIKEL 11 -AANSPRAKELIJKHEIDEN RISICO.....	
ARTIKEL 12 -KLACHTEN.....	
ARTIKEL 13 -ONTBINDING OVEREENKOMST.....	
ARTIKEL 14 -RECHTSKEUZE.....	
ARTIKEL 15 -GESCHILLENREGELING.....	
ARTIKEL 16 -NAKOMINGSGARANTIE.....	
ARTIKEL 17 -AFWIJKINGEN VAN DE VOORWAARDEN.....	
ARTIKEL 18 -WIJZIGINGEN.....	

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van HISWA Vereniging een overeenkomst sluit betreffende het tegen betaling ter beschikking stellen van een lig-en/of bergplaats voor een vaartuig en/of deel van een vaartuig. In dit specifieke deel II van deze algemene voorwaarden wordt met "ondernemer" bedoeld: Flevo Marina.
- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot het gebruik van een lig-en/of bergplaats voor een vaartuig en/of deel van een vaartuig. In dit specifieke deel II van deze algemene voorwaarden wordt met "consument" bedoeld: het ANWB-lid.
- Vaartuig: een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en te bewegen bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsbesteding, inclusief de daarvan deeluitmakende uitrustingsstukken en inventaris, alsmede een casco of een vaartuig in aanbouw.
- Lig- en/of bergplaats: een door de ondernemer aan de consument of de passant ter beschikking gestelde ruimte op de wal of in het water ten behoeve van de plaatsing van een vaartuig en/of een deel van een vaartuig. Passant: een derde die met de ondernemer een huurovereenkomst met betrekking tot een ligplaats aangaat waarbij de huurprijs per dag in rekening wordt gebracht en op wie de artikelen 4, 5 lid 1, en de artikelen 6, 7 en 9 lid 6 van deze voorwaarden niet van toepassing zijn.
- Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt om de consument of de passant tegen betaling een lig-en/of bergplaats in gebruik te geven.
- Elektronisch: per e-mail of website.
- Bezoeker: geen contractant, die het haventerrein bezoekt dan wel bij een contractant van de ondernemer op bezoek is.
- Jaarhuur: de huurperiode van 1 april van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar (tenzij anders overeengekomen).
- Zomerseizoen: de periode van 1 april tot 1 oktober in een bepaald jaar.
- Winterseizoen: de periode van 1 oktober van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar.
- Winterberging: de al dan niet overdekte berging op de wal gedurende de winterperiode van tenminste 15 november van een bepaald jaar tot 15 maart van het daarop volgende jaar; de winterberging omvat tevens het helling, het in de winterberging plaatsen alsmede het te water laten van het vaartuig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Haventerrein: de haven en de bijbehorende (parkeer-)terreinen en gebouwen.
- Havenreglement: regels van huishouding, gedrag en orde.
- Geschillencommissie: de Geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag.

ARTIKEL 2 - DE TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen het ANWB-lid (de consument) en Flevo Marina (de ondernemer) ter zake de havenservice van de ANWB Verkoopsteiger. Deze overeenkomst omvat de van huur en verhuur van ligplaatsen voor vaartuigen, alsmede aanvullende dienstverlening.
- 2.2 In de overeenkomst van huur en verhuur is tevens begrepen de ruimte die nodig is om maximaal één bij het vaartuig behorende bijboot of zeilplank te stallen, mits daardoor niet meer ruimte wordt ingenomen dan door de ondernemer aan de desbetreffende consument wordt verhuurd.
- 2.3 De aanvullende dienstverlening omvat het volgende:
- een mondeling verkoopadvies van Flevo Marina.
 - adverteren op www.anwbverkoopsteiger.nl, www.yachtfocus.com en www.anwbwatersport.nl en in de Waterkampioen.
 - gebruik van een spreekruimte voor verkoopgesprekken.
 - het afspoelen van de boot.
- 2.4 De huursom zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden wordt geacht tevens een vergoeding voor de aanvullende dienstverlening te omvatten.
- 2.5 Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.
- 3.2 De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegd.
- 3.3 Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt.

ARTIKEL 4 - DE VERSCHULDIGDHEID VAN DE HUURSOM

- 4.1 Bij het sluiten van de overeenkomst kan de ondernemer met de consument een vooruitbetaling overeenkomen van:
- ten hoogste 50 procent van de huursom bij een boeking binnen 3 maanden vóór aanvangsdatum van de huurperiode;
 - ten hoogste 25 procent van de huursom bij een boeking langer dan 3 maanden vóór aanvangsdatum van de huurperiode.
- 4.2 De consument blijft de totale huursom verschuldigd ook al maakt hij tijdelijk geen gebruik van het gehuurde.
- 4.3 Wanneer een vaartuig na de periode van de winterberging niet te water hoeft te worden gelaten, is een tussen partijen nader overeen te komen huursom verschuldigd voor de ingenomen ruimte. Dit geldt onverminderd de vergoeding van noodzakelijk te maken verplaatsingskosten.

ARTIKEL 5 - BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Betaling van de huursom moet binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur, doch uiterlijk op de aanvangsdatum van de overeengekomen huurperiode, op het kantoor van de ondernemer of door overmaking naar een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening geschieden.
- 5.2 De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument zich niet op overmacht kan beroepen, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
- 5.3 Indien de consument na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het in lid 2 genoemde bedrag met de incassokosten te verhogen. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op: 15% over de eerste € 2.500,-- van het verschuldigde bedrag; 10% over de volgende € 2.500,-- van het verschuldigde bedrag; 5% over de daarop volgende € 5.000,-- van het verschuldigde bedrag; 1% over de daarop volgende € 15.000,-- van het verschuldigde bedrag.
- 5.4 Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.

ARTIKEL 6 - ANNULERING

- 6.1 Indien de eerste huurovereenkomst meer dan drie maanden vóór aanvang van de huurperiode tot stand is gekomen, kan de consument de overeenkomst annuleren tot drie maanden vóór aanvang van de huurperiode. In dat geval is de consument 25% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
- 6.2 In geval van annuleren binnen een periode van drie maanden tot twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de consument 50% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
- 6.3 In geval van annuleren binnen twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de consument de volledige overeengekomen huursom verschuldigd.
- 6.4 De in de voorgaande leden bedoelde annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

ARTIKEL 7 - DUUR EN VERLENGING VAN DE HUUR

- 7.1 De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar en wel van 1 april van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar, tenzij anders door partijen wordt overeengekomen.
- 7.2 De huurovereenkomst die voor één jaar dan wel voor het zomer-of winterseizoen geldt, wordt geacht stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden -behoudens het in lid 3 gestelde -en voor dezelfde periode te zijn verlengd, tenzij uiterlijk drie maanden vóór het begin van de nieuwe huurperiode de overeenkomst schriftelijk of per e-mail door één van beide partijen is opgezegd.
- 7.3 De ondernemer kan uiterlijk drie maanden vóór het begin van de nieuwe huurperiode de huursom wijzigen. In dat geval heeft de consument het recht om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht alsnog de huurovereenkomst op te zeggen. Dit laatste geldt niet indien de huursom wordt gewijzigd naar aanleiding van een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen en dergelijke die mede de consument betreffen.

ARTIKEL 8 - RETENTIERECHT EN HET RECHT VAN VERKOOP

- 8.1 De ondernemer is gerechtigd het vaartuig van de in verzuim zijnde consument onder zich te houden, totdat deze het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan. Hiertoe worden ook gerekend de kosten die voortvloeien uit dit retentierecht.
- 8.2 Het retentierecht van de ondernemer vervalt, indien sprake is van een geschil als bedoeld in artikel 15, de consument dit geschil aanhangig heeft gemaakt bij de in dat artikel genoemde Geschillencommissie en voorts de consument aan de ondernemer heeft bevestigd dat hij het verschuldigde bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
- 8.3 Indien de consument na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen en de waarde van het vaartuig en alle daarvoor bestemde materialen en toebehoren niet meer bedraagt dan € 10.000,- heeft de ondernemer, zonder gerechtelijke tussenkomst, het recht van verkoop en levering mits:
 - de ondernemer de consument bij aangetekend schrijven tot betaling heeft aangemaand en de consument zes maanden na datum van dit aangetekende schrijven het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan of de vordering schriftelijk en gemotiveerd heeft betwist, en
 - de ondernemer na het verstrijken van voornoemde periode van zes maanden de consument bij deurwaardersexploot wederom heeft aangemaand het verschuldigde bedrag binnen vijftien werkdagen te voldoen en betaling wederom uitblijft.
- 8.4 Het recht van verkoop vervalt indien de consument zich tot de in artikel 15 genoemde Geschillencommissie heeft gewend en het door hem verschuldigde bedrag bij deze commissie in depot heeft gestort.
- 8.5 Op de ondernemer rust de verplichting om het eventuele verschil tussen de verkoopopbrengst en het door de consument verschuldigde bedrag, indien mogelijk, aan de consument te voldoen.

- 8.6 De consument is in voorkomende gevallen verplicht om, indien het vaartuig op zijn naam te boek is gesteld, medewerking te verlenen aan doorhaling van deze teboekstelling.

ARTIKEL 9 - BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

- 9.1 De consument moet het havenreglement en de aanwijzingen wat betreft de huurovereenkomst van of namens de ondernemer nakomen.
- 9.2 De consument is verplicht zijn vaartuig in een goede staat van onderhoud te houden.
- 9.3 In het geval van mogelijke verschillen in de tekst tussen deze voorwaarden en het havenreglement prevaleren deze algemene voorwaarden.
- 9.4 Op het haventerrein mogen werkzaamheden die niet het dagelijks onderhoud betreffen alleen met toestemming van de ondernemer door de consument worden verricht. De ondernemer moet, na kennisgeving, toelaten dat derden werkzaamheden ter plaatse verrichten voor zover het garantiewerkzaamheden van of namens de leverancier betreft. Voor alle andere werkzaamheden van derden is toestemming nodig van de ondernemer.
- 9.5 Onderhuur of bruikleen van het gehuurde is niet toegestaan.
- 9.6 Het is de consument verboden het in de haven afgemeerde vaartuig of de ligplaats tot een voorwerp van commerciële activiteit te maken. Onder dit laatste wordt mede verstaan het aanbrengen van daartoe strekkende borden, mededelingen, aanduidingen enz. in de haven en/of op het vaartuig en het in de haven te koop aanbieden van het vaartuig.
- 9.7 De consument is verplicht zijn vaartuig en toebehoren tegen wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren gedurende de tijd dat hij gebruik maakt van de lig-en/of bergplaats. De vaartuigen zijn niet door de ondernemer verzekerd. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de consument zijn vaartuig te hebben verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. De ondernemer heeft het recht van inzage in de desbetreffende polis van de huurder.
- 9.8 De consument wordt geadviseerd zijn vaartuig en toebehoren ook tegen cascoschade te verzekeren.
- 9.9 Tenzij expliciet anders overeengekomen is de ondernemer bevoegd om op risico van de consument de sleutel van het vaartuig aan potentiële kopers te overhandigen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die kan ontstaan wegens het afgeven van de sleutel aan potentiële kopers.

ARTIKEL 10 - BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

- 10.1 De ondernemer is verplicht behoorlijk toezicht te houden om de goede gang van zaken op het haventerrein en op de vaartuigen te handhaven.
- 10.2 Indien gevaar voor schade dreigt of de veiligheid in gevaar zou kunnen worden gebracht, is de ondernemer gerechtigd om op kosten van de consument de noodzakelijke voorzieningen te treffen. In spoedgevallen mag de ondernemer dit

doen zonder waarschuwing; in alle andere gevallen indien de consument niet binnen een redelijke termijn aan zijn waarschuwing gehoor heeft gegeven.

- 10.3 De ondernemer is gerechtigd om een vrijgekomen ligplaats te verhuren, mits de consument hierdoor op geen enkele wijze in zijn huurrechten wordt gestoord.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO

- 11.1 De ondernemer verleent aan de consument de mogelijkheid om zijn vaartuin en/of aanverwante artikelen te plaatsen bij de ondernemer. De ondernemer is jegens de consument slechts aansprakelijk voor schade aan het vaartuin of andere zaken indien die schade het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de ondernemer, aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van werkzaamheden.
- 11.2 Ten aanzien van de wederzijdse verplichtingen, de aansprakelijkheid en het risico conformeren partijen zich over en weer –voor zover in deze voorwaarden daarvoor geen afwijkende bepaling is opgenomen –aan de wettelijke bepalingen van Boek 7 titel 4 Burgerlijk Wetboek, welke bepalingen betrekking hebben op de huurovereenkomst. Dit geldt ongeacht de kwalificatie van de overeenkomst.
- 11.3 De vaartuigen zijn/worden niet door de ondernemer verzekerd. De consument dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering. Het door de consument niet afdoende verzekeren van het vaartuin tegen cascoschade komt voor risico van de consument.
- 11.4 De consument is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen aan hemzelf, aan zijn gezinsleden, aan personeelsleden dan wel aan door de consument genodigden.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN

- 12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd nadat de consument de onvolkomenheid heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.
- 12.2 Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
- 12.3 Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 13 - ONTBINDING OVEREENKOMST

- 13.1 Onverminderd het recht om nakoming te vorderen geeft een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van de consument dan wel van de ondernemer in de nakoming van één van hun verbintenissen aan de ondernemer respectievelijk de consument de bevoegdheid om zonder gerechtelijke tussenkomst de huurovereenkomst terstond te ontbinden.

- 13.2 In geval van ontbinding van de huurovereenkomst als gevolg van een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van eventuele schade en op betaling van alle, ook niet direct opeisbare, vorderingen.

ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE

- 14.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

ARTIKEL 15 - GESCHILLENREGELING

- 15.1 Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
- 15.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
- 15.3 De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,-- is gemoeid.
- 15.4 Geschillen waarvan het financieel belang het bedrag van € 14.000,-- te boven gaat, kunnen alleen door de Commissie worden behandeld indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk instemmen.
- 15.5 Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- 15.6 Wanneer een consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 15.7 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voorde behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 15.8 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 16 - NAKOMINGSGARANTIE

- 16.1 HISWA Vereniging staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door HISWA Vereniging aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
- 16.2 Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij HISWA Vereniging en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan HISWA Vereniging. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan € 10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van € 10.000,- uitkomt over te dragen aan HISWA Vereniging, waarna HISWA Vereniging op eigen naam en kosten de betaling daarvan zal vragen ter voldoening aan de consument.
- 16.3 HISWA Vereniging verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
- aan het lid is surseance van betaling verleend;
 - het lid is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd; Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 17 - AFWIJKINGEN VAN DE VOORWAARDEN

- 17.1 Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen danwel uitbreidingen, van deze voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 18 - WIJZIGINGEN

- 18.1 HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.

HISWA HAVEN- EN WERFREGLEMENT**ARTIKEL 1**

Dit Haven- en Werfreglement geldt voor de gehele jachthaven en/of jachtwerf bestaande uit de haven, de werf, de bijbehorende (parkeer- en stallings)terreinen en de zich aldaar bevindende gebouwen. Onder stalling wordt in dit reglement verstaan: de periode waarin het vaartuig op de wal staat of is afgemeerd met het oogmerk deze gedurende langere tijd buiten gebruik te houden. Onder havenmeester/werfbaas wordt verstaan: Flevo Marina B.V.

ARTIKEL 2

De toegang tot de jachthaven/jachtwerf is verboden voor onbevoegden. Bezoekers dienen zich te melden bij de havenmeester/werfbaas. Een ieder die zich op de jachthaven/jachtwerf bevindt, dient de aanwijzingen van de havenmeester/werfbaas of zijn/haar personeel op te volgen en dient kennis te nemen van de geldende veiligheids- en calamiteitenvoorschriften ter plaatse.

ARTIKEL 3

Een ieder die zich op de jachthaven/jachtwerf bevindt, is gehouden orde, rust en zindelijkheid te betrachten, de veiligheid in acht te nemen en te voorkomen dat men door zijn gedrag aanstoot geeft.

Op de jachthaven/jachtwerf is het niet toegestaan:

1. hinderlijk lawaai te maken;
2. afvalstoffen afkomstig uit het boordtoilet te lozen in het water;
3. de jachthaven te verontreinigen met olie, bilgewater, vet, huishoudelijk afval, uitwerpselen van dieren of met andere milieu-verontreinigende stoffen;
4. (huis)dieren los te laten lopen;
5. vaartuigen en auto's schoon te maken met drinkwater en/of niet-biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen;
6. motoren te laten draaien anders dan om het vaartuig te verplaatsen;
7. elders ligplaatsen in te nemen dan is overeengekomen dan wel is aangewezen;
8. met gehesen zeilen, met onveilige of voor anderen hinderlijke snelheid te varen;
9. het vaartuig niet behoorlijk af te meren of in onverzorgde staat te laten;
10. open vuur (waaronder begrepen barbecueën) te gebruiken;
11. eigendommen buiten het vaartuig onbeheerd achter te laten;
12. te zwemmen of te duiken;
13. in het vaartuig te overnachten dan wel het vaartuig als woon- en/of verblijfplaats te kiezen.

Voor genoemde handelingen onder 1, 6, 7, 10, 11, 12 en 13 kan de havenmeester/werfbaas tijdelijk vrijstelling verlenen. Overtreding van dit artikel, geeft de havenmeester/werfbaas het recht de overtreder de toegang tot de jachthaven/jachtwerf te ontzeggen.

ARTIKEL 4

Een ieder die zich op de jachthaven/jachtwerf bevindt, is gehouden afvalstoffen gescheiden te deponeren in de daarvoor geëigende depots of inzamelpunten. Bijzondere afvalstoffen/stortmateriaal worden niet door de jachthaven/jachtwerf ingenomen.

Ter verwijdering van de stoffen genoemd in artikel 3, onder 3 dient men de aanwijzingen te volgen van de havenmeester/werfbaas. Ingeval van overtreding is de havenmeester/werfbaas gerechtigd om op kosten van de veroorzaker de verontreinigingsstoffen te (doen) verwijderen.

ARTIKEL 5

De havenmeester/werfbaas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of door welke oorzaak ook, aan personen of goederen toegebracht, of voor verlies of diefstal van enig goed, tenzij een en ander het gevolg is van schuld van een aan hem en/of de zijnen toerekenbare tekortkoming.

Flevo Marina zorgt niet voor een verzekering van de vaartuigen die ligplaats houden of in stalling zijn. Het ANWB-lid draagt zelf zorg voor een afdoende verzekering (all risk of WA-casco) van zijn eigen vaartuig.

ARTIKEL 6

Indien de huurder van een lig- of bergplaats zijn vaartuig, toebehoren en/of lig- en bergplaats in gebruik wil geven aan derden, dient hij vooraf toestemming te krijgen van de havenmeester/werfbaas.

ARTIKEL 7

Een ieder die zich op de jachthaven/jachtwerf bevindt, is gehouden de veiligheid voor mens, dier en milieu te betrachten en te voorkomen dat schade wordt toegebracht of gevaar ontstaat door onachtzaamheid of het niet naleven van (haven-/werf)regels.

ARTIKEL 8

Tijdens de stalling is het niet toegestaan om:

1. gasflessen en losse brandstoftanks aan boord achter te laten;
2. de (scheeps)verwarming te gebruiken zonder direct toezicht;
3. accu's (in het vaartuig) op te laden zonder direct toezicht;
4. het vaartuig aangesloten te laten op walstroom zonder direct toezicht.

ARTIKEL 9

Tijdens de stalling is het niet toegestaan om:

1. werkzaamheden aan, in of op het vaartuig te (laten) verrichten;
2. steunen of stophout weg te nemen of te verplaatsen;
3. vluchtwegen, steigers en uitgangen te blokkeren;
4. te roken in de loodsen.

Alleen voor bepaalde werkzaamheden onder 1 kan de havenmeester/werfbaas tijdelijk vrijstelling verlenen. Echter, brandgevaarlijke werkzaamheden zoals lassen, slijpen, branden en werken met open vuur in het algemeen, zijn te allen tijde verboden.

Overtreding van dit artikel, geeft de havenmeester/werfbaas het recht de overtreder direct en voor onbepaalde tijd de toegang tot de jachthaven/jachtwerf te ontzeggen.

ARTIKEL 10

Het is niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke toestemming van de havenmeester/werfbaas, het afgemeerde of gestalde vaartuig of de lig- of bergplaats tot voorwerp van commerciële activiteit te maken. Onder dit laatste wordt mede verstaan de verkoop van het vaartuig en/of toebehoren, alsmede het aanbrengen van daartoe strekkende borden, mededelingen en aanduidingen.

ARTIKEL 11

De havenmeester/werfbaas is gerechtigd de stroomvoorziening van de loodsen en/of werkplaatsen af te sluiten. Hij is tevens gerechtigd de toegang tot bepaalde locaties te beperken.

N.B.

Op alle overeenkomsten van huur en verhuur van ligplaatsen zijn de HISWA Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur van Lig- en Bergplaatsen van toepassing. Op alle overeenkomsten van levering van diensten en aanneming van werk zijn de HISWA Algemene Aannemings-, Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden zullen u op eerste verzoek worden overhandigd, maar zijn ook te bekijken op www.hiswa.nl.

III Specifiek deel met betrekking tot de Bootcheck

Inhoud van de Bootcheck

Voor de Bootcheck boot sluit het ANWB-lid een overeenkomst met de ANWB. De boot wordt geïnspecteerd door de ANWB. De ANWB schakelt hiervoor een expert van Garantex in. Indien mogelijk wordt ook het onderwaterschip geïnspecteerd. Er wordt geen proefvaart gemaakt. Garantex stelt namens ANWB een inspectierapport op. Dit rapport wordt, met weglating van de persoonsgegevens van het ANWB-lid, gepubliceerd bij online advertenties van de boot.

Kosten van de Bootcheck

Het ANWB-lid betaalt eenmalig aan ANWB een bedrag ter zake van de Bootcheck. Dit bedrag wordt door ANWB gefactureerd en is afhankelijk van de lengte van de boot.

lengte schip	tarief incl. BTW
t/m 9 meter	€ 565
van 9,01 t/m 11 meter	€ 635
van 11,01 t/m 13 meter	€ 695
van 13,01 t/m 15 meter	€ 755
vanaf 15,01 meter	op aanvraag

ARTIKEL 1 - DE TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomst tussen het ANWB-lid en de ANWB ter zake de Bootcheck, als verplicht onderdeel van de dienstverlening van de ANWB Verkoopsteiger.
- 1.2 Zodra een ANWB-lid met Flevo Marina B.V. een overeenkomst heeft gesloten ter zake de ANWB Verkoopsteiger, sluit deze tevens een overeenkomst met ANWB voor de uitvoering van een Bootcheck, alsmede het opstellen van een inspectierapport. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 1.3 Het staat ANWB vrij om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, die een beroep kunnen doen op dezelfde rechten als ANWB, zoals de beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring. ANWB besteedt de werkzaamheden ter zake de Bootcheck uit aan Garantex B.V., een dochtervennootschap van ANWB.

ARTIKEL 2 – DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Bootcheck-overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht door ANWB. Het ANWB-lid ontvangt een opdrachtbevestiging.
- 2.2 De opdrachtbevestiging behelst in ieder geval de aard, de inhoud en de omvang van de door ANWB te verrichten werkzaamheden en de prijs welke ANWB het ANWB-lid hiervoor in rekening brengt. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Eventuele wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.

- 2.4 ANWB heeft het recht om extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigingen in het werk dan wel in de opdracht of voortvloeien uit onderbrekingen in haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van aan het ANWB-lid toe te rekenen oorzaken.
- 2.5 In geval sprake is van vorenbedoelde extra kosten maakt ANWB daarvan onmiddellijk melding aan het ANWB-lid.
- 2.6 Indien nodig staat het ANWB vrij zich - na overleg met het ANWB-lid - bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van het ANWB-lid, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.7 Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor het ANWB-lid. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 2.8 Het ANWB-lid gaat ermee akkoord dat het inspectierapport on line bij de advertenties van de boot wordt gepubliceerd, met weglating van persoonsgegevens.

ARTIKEL 3 - VERPLICHTINGEN VAN ANWB

- 3.1 ANWB zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen, nauwgezet, onbevooroordeeld en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap, uitvoeren.
- 3.2 Telkens indien ANWB dit nodig acht, of indien partijen dit zijn overeengekomen, brengt ANWB een tussenrapport aan het ANWB-lid uit.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen, doet ANWB uiterlijk binnen 10 werkdagen, na voltooiing van haar werkzaamheden, aan het ANWB-lid schriftelijk verslag van haar bevindingen. Het verslag van ANWB vermeldt tevens het doel van de expertise/taxatie.
- 3.4 ANWB verstrekt geen gegevens aan derden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van het ANWB-lid.
- 3.5 ANWB heeft ter zake van haar aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 3.6 ANWB bewaart de gegevens die op de opdracht betrekking hebben en waarvan, naar haar oordeel, het belang zulks kennelijk vordert, op een door haar te bepalen wijze, gedurende een periode van twee jaar vanaf de dag waarop het (eind)rapport aan het ANWB-lid wordt verstrekt.

ARTIKEL 4 – DE VERPLICHTINGEN VAN HET ANWB-LID

- 4.1 Het ANWB-lid verschafft ANWB tijdig alle informatie die nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Het ANWB-lid stelt het object op eigen kosten gereed voor expertise/taxatie en/of proefvaart.

- 4.3 Het ANWB-lid dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan worden uitgevoerd als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.
- 4.4 Het ANWB-lid is verplicht er voor zorg te dragen dat het te keuren/taxeren object is verzekerd tegen alle risico's die de Nederlandse Beurscasco polis of een gelijkwaardige polis pleegt te dekken.
- 4.5 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ANWB mogen rapporten e.d. niet openbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 5 - DE AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 ANWB staat er voor in, dat haar onderzoek voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid. Indien ANWB de eisen van het ANWB-lid niet voor verwezenlijking vatbaar acht, is zij verplicht om laatstgenoemde daarop te wijzen.
- 5.2 ANWB is aansprakelijk voor schade aan het object, die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming die aan haar is toe te rekenen dan wel is toe te rekenen aan personen in haar dienst en/of aan personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden die door het ANWB-lid zijn opgedragen en door haar zijn aanvaard.
- 5.3 Indien en voor zover ANWB jegens het ANWB-lid in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximale binnen de branche op grond van de beroepsaansprakelijkheid te verzekeren risico.
Indien de totale schade aan zaken meer bedraagt dan dit bedrag is ANWB niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag.
- 5.4 Bovengenoemde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor schade ten gevolge van dood of letsel en/of voor schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van ANWB.
- 5.5 ANWB is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door of namens het ANWB-lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze gegevens dusdanig onjuist zijn dat ANWB dit direct op grond van haar deskundigheid had behoren op te merken.
- 5.6 ANWB is niet aansprakelijk voor niet verrichte werkzaamheden, voor zover zij deze werkzaamheden in het kader van haar opdracht, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten.
- 5.7 Indien ANWB in verband met de uitvoering van de opdracht ten opzichte van derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid ten opzichte van het ANWB-lid in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is het ANWB-lid gehouden ANWB ter zake daarvan te vrijwaren.

- 5.8 De opdrachtgever is jegens ANWB aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming van hem of van personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen is veroorzaakt.
- 5.9 Iedere vordering jegens ANWB verjaart twee jaar na datum van indiening van het rapport bij het ANWB-lid.

ARTIKEL 6 - BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen dienen alle door opdrachtgever aan ANWB verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, hetzij contant, hetzij op (een) door ANWB aangegeven bankrekening(en).
- 6.2 Het ANWB-lid is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. ANWB zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft het ANWB-lid de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 6.3 Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald dan is ANWB gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
- 6.4 Indien het ANWB-lid na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is ANWB bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
- 6.5 Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die door ANWB in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.
- 6.6 De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op:
15% over de eerste € 2.500,-- van het verschuldigde bedrag;
10% over de volgende € 2.500,-- van het verschuldigde bedrag;
5% over de daarop volgende € 5.000,-- van het verschuldigde bedrag;
1% over de daarop volgende € 15.000,-- van het verschuldigde bedrag.
- 6.7 Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij ANWB te worden ingediend.